

Ana Lúcia da S Benelli de Oliveira

Simone Travi Canabarro | Marcelo Schenk de Azambuja

LEAN HEALTHCARE

O que é, benefícios e como aplicar nas emergências



2024

ANA LÚCIA S. BENELLI DE OLIVEIRA

Graduada pela instituição IPA Metodista do Sul (2010), pós graduada em urgência e emergência pela instituição São Camilo (2016), pós graduada em Pediatria e Neonatologia pela Instituição Unyleya (2022). Mestranda do PPGENSAU (Ensino na Saúde) da UFCSPA. Atualmente supervisora Assistencial da Emergência do Hospital da Criança Santo Antônio (Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre).



DR. MARCELO SCHENK DE AZAMBUJA

Graduação em Hotelaria pela Universidade de Caxias do Sul (1988) e graduação incompleta Administração pela Faculdade Porto Alegrense (1998), Mestrado em Engenharia de Produção pela UFSM (1998) e especialização em Gestão Empresarial pelo PPG em Engenharia de Produção da UFSM(1998), Doutorado em Comunicação Social pela PUCRS (2002). Atualmente é Professor Associado II do Departamento de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas da UFCSPA. Empreendedorismo, Inovação e Gestão em Saúde; docente e orientador do PPGENSAU e no Programa de Pós-Graduação em Tecnologias da Informação e Gestão em Saúde. Atua principalmente nos seguintes temas: Empreendedorismo, Marketing, Gestão e Qualidade. Interesse em projetos de pesquisa que abordem Gestão em Saúde, Lean Healthcare, Indicadores de Gestão em Saúde e Qualidade em Serviços de Saúde.



DRA. SIMONE TRAVI CANABARRO

Enfermeira graduada pela Universidade do Vale do Rio dos Sinos - UNISINOS. Mestra em Enfermagem pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul de Porto Alegre e Doutora em Saúde da Criança: Pediatria pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande Sul. Atua como docente no Hospital da Criança Santo Antônio, da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre. Pesquisadora na área de Ensino na Saúde e Pediatria. Professora Associada da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre.



SUMÁRIO

OBJETIVOS	04
INTRODUÇÃO AO LEAN HEALTHCARE EM EMERGÊNCIAS	05
FERRAMENTAS E TÉCNICAS LEAN	16
IMPLEMENTAÇÃO DO LEAN NA SAÚDE	23
QUALIDADE DO ATENDIMENTO EM SITUAÇÕES CRÍTICAS	28
MELHORIA DA EFICIÊNCIA OPERACIONAL E SEGURANÇA DOS PACIENTES	34
ESTUDOS DE CASO E EXEMPLOS PRÁTICOS	39
CONCLUSÃO	49
REFERÊNCIAS	50

OBJETIVOS DO E-BOOK

Este eBook tem como objetivo fornecer um guia abrangente sobre a aplicação do Lean Healthcare em serviços de emergência, com foco nas seguintes metas:

1

Educar os Leitores: Oferecer uma compreensão clara dos princípios Lean e suas aplicações específicas no ambiente de emergência, preparando os leitores para implementar essas práticas em suas instituições.

2

Inspirar Transformações: Apresentar estudos de caso e exemplos de sucesso que demonstrem como a adoção de práticas Lean pode transformar serviços de emergência, incentivando profissionais a adotar essas abordagens em suas práticas diárias.

3

Fornecer Diretrizes Práticas: Oferecer passos práticos e ferramentas que podem ser utilizadas para iniciar e manter a transformação Lean em serviços de emergência, incluindo estratégias para engajar a equipe e medir resultados.

4

Fomentar uma Cultura de Melhoria Contínua: Encorajar uma mentalidade de melhoria contínua entre os profissionais de saúde, promovendo a ideia de que cada membro da equipe tem um papel importante na otimização do atendimento e na segurança do paciente.

Com este eBook, esperamos capacitar profissionais e gestores de serviços de emergência a adotarem práticas Lean que não apenas melhorem a eficiência, mas também assegurem um atendimento de alta qualidade e centrado no paciente em momentos críticos.

INTRODUÇÃO AO LEAN HEALTHCARE EM EMERGÊNCIAS



Definição de Lean Healthcare no Contexto de Serviços de Emergência

Lean Healthcare no contexto de serviços de emergência refere-se à aplicação dos princípios Lean para otimizar o atendimento em situações críticas, onde o tempo e a eficiência são essenciais. Essa abordagem busca eliminar desperdícios, simplificar processos e melhorar o fluxo de atendimento, assegurando que os recursos disponíveis sejam utilizados da melhor forma possível.

O objetivo é não apenas atender os pacientes de maneira rápida, mas também garantir que a qualidade do cuidado e a segurança do paciente sejam mantidas, mesmo em condições de alta pressão e demanda.

Princípios do Lean Healthcare

O Lean Healthcare é uma abordagem que visa melhorar a eficiência e qualidade dos serviços de saúde, reduzindo desperdícios e focando no valor para o paciente. Os princípios do Lean Healthcare são fundamentais para transformar a maneira como os serviços de emergência são prestados, garantindo um atendimento mais ágil e eficaz.

A aplicação desses princípios no contexto das emergências hospitalares pode trazer benefícios significativos, tornando os serviços mais eficientes, seguros e centrados no paciente. Ao adotar uma abordagem lean, as instituições de saúde podem melhorar a qualidade do atendimento prestado nas situações críticas das emergências, garantindo uma resposta mais rápida e eficaz diante das demandas dos pacientes.

Este capítulo explora os cinco princípios fundamentais do Lean e demonstra como eles podem ser aplicados ao contexto específico das emergências hospitalares. Em ambientes críticos e de alta demanda, como as salas de emergência, estes princípios ajudam a otimizar o atendimento ao paciente, reduzir desperdícios e garantir que os recursos sejam utilizados de maneira eficiente e eficaz.

Aqui estão os princípios detalhados:



VALOR (VALUE)

O **primeiro princípio** do Lean Healthcare é identificar o valor sob a perspectiva do paciente. Isso significa entender quais são as necessidades e expectativas dos pacientes em relação aos serviços de emergência, garantindo que o atendimento seja centrado no paciente.