

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENSINO NA SAÚDE – PPGENSAU
MESTRADO PROFISSIONAL

FRANCYNE LOPES MARTINS
RITA CATALINA AQUINO CAREGNATO

**Cenário Centro Cirúrgico: habilidades das lideranças para respostas não punitivas
aos erros - Versão Condensada**

Porto Alegre

2024

FRANCYNE LOPES MARTINS
RITA CATALINA AQUINO CAREGNATO

**Cenário Centro Cirúrgico: habilidades das lideranças para respostas não punitivas
aos erros - Versão Condensada**

Produto técnico educacional vinculado à Dissertação de Mestrado intitulada “Cultura de segurança: cenários de simulação realística para aprendizagem experiencial com lideranças”, apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Ensino na Saúde da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA como requisito parcial para a obtenção do grau de Mestre em Ensino na Saúde.

Porto Alegre

2024

Cenário Centro Cirúrgico: habilidades das lideranças para respostas não punitivas aos erros - Versão Condensada

Este material foi elaborado com o objetivo de fornecer uma visão abrangente sobre o produto técnico educacional intitulado "Cenário Centro Cirúrgico: habilidades das lideranças para respostas não punitivas aos erros". Desenvolvido no formato de cenários, o conteúdo integra uma pesquisa conduzida no âmbito do Mestrado Profissional em Ensino na Saúde da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA). Para assegurar a exclusividade e a originalidade do texto, que será submetido à publicação por uma editora, esta versão apresenta uma síntese dos principais conteúdos instrucionais derivados do estudo, oferecendo ao público-alvo uma abordagem clara e acessível, ao mesmo tempo em que preserva o ineditismo necessário para avaliação pelos pareceristas.

A proposta deste cenário é avaliar e promover as habilidades das lideranças em adotar respostas não punitivas diante de erros no ambiente de trabalho, especialmente em contextos de alta complexidade, como o centro cirúrgico. A abordagem visa estimular a reflexão sobre a importância de processos organizados, da comunicação eficaz e da empatia no gerenciamento de situações críticas, fortalecendo uma cultura de segurança e aprendizado.

O cenário será introduzido por meio de uma descrição de um caso, apresentado na Figura 1, que descreve um caso fictício, mas representativo de situações reais, ilustrando um erro grave ocorrido em um centro cirúrgico. Essa narrativa inicial permitirá que os participantes se coloquem no lugar dos envolvidos, compreendendo as múltiplas perspectivas e desafios enfrentados pelas lideranças no momento de responder ao erro.

Após a apresentação da história, será introduzido um roteiro, nas figuras 2 e 3, detalhado com os 10 passos corretos a serem seguidos em situações semelhantes.

DESCRIÇÃO DO CASO

UM PACIENTE INTERNADO PARA NEFRECTOMIA FOI ERRONEAMENTE SUBMETIDO À ANESTESIA NO CENTRO CIRÚRGICO ANTES DE O CIRURGIÃO IDENTIFICAR QUE ELE NÃO ERA O PACIENTE CORRETO. APESAR DE A CIRURGIA NÃO TER SIDO REALIZADA, HOVE UMA ANESTESIA DESNECESSÁRIA, CONFIGURANDO UM ERRO GRAVE DEVIDO À FALHA NO CUMPRIMENTO DE PROTOCOLOS. O CIRURGIÃO, RENOMADO E COM ALTA PRODUTIVIDADE NA INSTITUIÇÃO, RESPONSABILIZA O COLABORADOR QUE REALIZOU A ADMISSÃO DO PACIENTE NO CENTRO CIRÚRGICO E EXIGE SUA DEMISSÃO COMO CONDIÇÃO PARA CONTINUAR OPERANDO NA INSTITUIÇÃO, DIRIGINDO ESSA DEMANDA À GERÊNCIA DE ENFERMAGEM.

Figura 1 – Descrição resumida do caso do produto técnico. Fonte: Elaboração própria

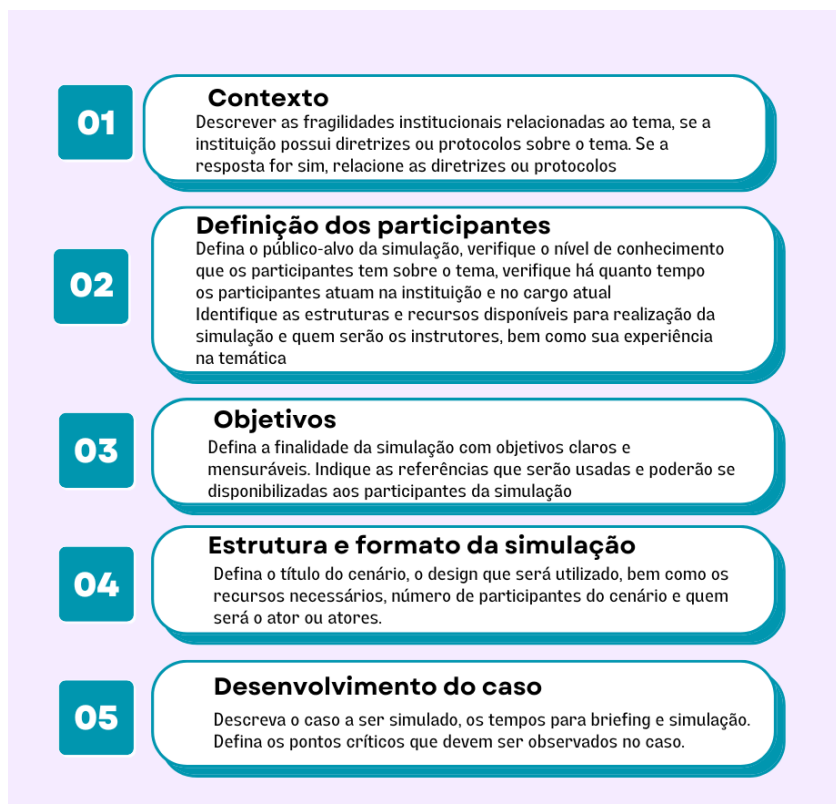


Figura 2 – 10 passos corretos do produto técnico. Fonte: Elaboração própria

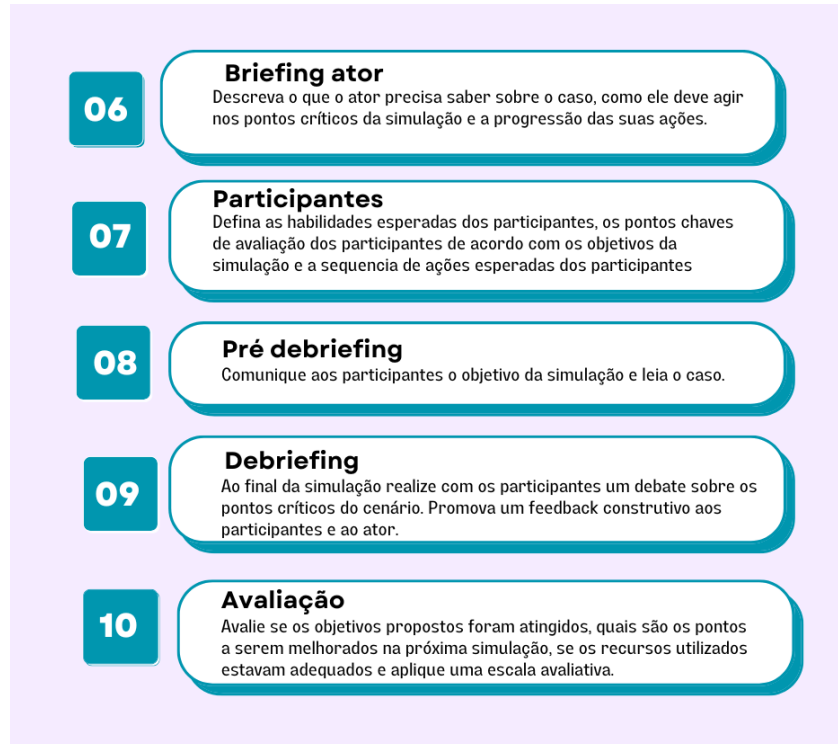


Figura 2 – 10 passos corretos do produto técnico. Fonte: Elaboração própria