



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E
GESTÃO EM SAÚDE**

Aline Griza

**Proposta de Linguagem de *Patterns* de Design de Interação
Orientada a Plataformas Digitais de Difusão Cultural**

**Porto Alegre
2021**

Aline Griza

**Proposta de Linguagem de *Patterns* de Design de Interação
Orientada a Plataformas Digitais de Difusão Cultural**

Dissertação de Mestrado apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Tecnologias da Informação e Gestão em Saúde da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre.

Área de concentração:
Tecnologias da Informação Inteligente

Linha de pesquisa:
Sistemas Inteligentes e Aplicações na Saúde

Orientadora:
Prof.^a Dr.^a Juliana Silva Herbert

Porto Alegre

2021

Catálogo na Publicação

Griza, Aline

Proposta de linguagem de patterns de design de interação orientada a plataformas digitais de difusão cultural / Aline Griza. -- 2021.

275 f. : il., tab. ; 30 cm.

Dissertação (mestrado) -- Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre, Programa de Pós-Graduação em Tecnologias da Informação e Gestão em Saúde, 2021.

Orientador(a): Prof.^a Dr.^a Juliana Silva Herbert.

1. linguagem de patterns. 2. design de interação. 3. design de interface. 4. difusão cultural. 5. digital health. I. Título.

RESUMO

Tecnologias remotas protagonizam a manutenção das relações sociais durante a pandemia de Covid-19. Na saúde, fornecem recursos para suporte e atendimento à população, capacitação profissional e comunicação com a sociedade. *Digital health* também ajuda a proteger a saúde mental promovendo expressões culturais virtuais. A Organização Mundial da Saúde aponta benefícios das artes para a saúde mental e física ao longo da vida, inclusive diante de emergências e problemas complexos para os quais não há soluções disponíveis. O aumento do consumo de produtos culturais após a declaração da pandemia pode representar a tentativa de reduzir dificuldades e efeitos negativos decorrentes das novas condições de vida. Plataformas digitais de difusão cultural promovem a saúde mental para além do atendimento formal em saúde e do entretenimento oferecido por plataformas comerciais. Produtos digitais interativos como esses devem ser fáceis de entender e usar individualmente, sem explicações fora do que consta em suas interfaces. Para alcançar esse objetivo, desenvolvedores de software devem integrar princípios de design na criação de produtos interativos, o que nem sempre é possível. Um número baixo de evidências de uso de princípios e processos de design de interface e design de interação em *digital health* dificultou estabelecerem-se recomendações para apoiar desenvolvedores de software não familiarizados com o design. Este estudo propõe uma linguagem de *patterns* de design de interação orientada a plataformas digitais de difusão cultural para aproximar desenvolvedores de *digital health* ao design de produtos interativos. Amparada no método de Christopher Alexander para projeto urbano (1977), a abordagem baseada em *patterns* envolve descrever boas práticas e soluções de design já implementadas, de modo que possam ser aplicadas na solução de problemas de projeto em diferentes domínios, que partam de contextos equivalentes. Seus principais benefícios são a documentação e o compartilhamento de um conhecimento consolidado por designers experientes e a rápida implementação após a avaliação. Este trabalho propõe uma linguagem com sete *patterns* de design de interação para uso por desenvolvedores de software no desenvolvimento de plataformas digitais de difusão cultural.

Palavras-chave: linguagem de *patterns*, design de interação, design de interface, difusão cultural, *digital health*, plataforma digital.

ABSTRACT

Remote technologies are the mainstay of maintaining social relationships during the Covid-19 pandemic. In health, they provide resources for support and care the population, for professional training, and for communication with society. Digital health also helps protect mental health by promoting virtual cultural expressions. The World Health Organization points out the benefits of the arts for mental and physical health throughout life, including in the face of emergencies and complex problems for which there are no available solutions. The increased consumption of cultural products after the declaration of the pandemic may represent an attempt to reduce difficulties and negative effects resulting from new living conditions. Digital platforms for cultural diffusion promote mental health beyond formal health care and entertainment offered by commercial platforms. Interactive digital products like these should be easy to understand and use individually, with no explanations outside of their interfaces. To achieve this goal, software developers must integrate design principles during the creation of interactive products, which is not always possible. A low number of evidence of use of interface design principles and processes and interaction design in digital health made it difficult to establish recommendations to support software developers unfamiliar with design. This study proposes an interaction design pattern language oriented to digital platforms for cultural diffusion to bring digital health developers closer to the design of interactive products. Based on Christopher Alexander's method for urban design (1977), the pattern-based approach involves describing good practices and already implemented design solutions, so that they can be applied in solving design problems in different domains, which start from equivalent contexts. Its main benefits are documenting and sharing knowledge consolidated by experienced designers and rapid implementation after assessment. This work proposes a language with seven interaction design patterns for use by software developers in the development of digital platforms for cultural diffusion.

Keywords: *pattern language, interaction design, interface design, cultural diffusion, digital health, digital platform.*